

Richtig relaxen mit Rieck

Sobald die Tage wärmer werden, beginnt die Outdoor-Saison. Aber was wären Balkon oder Terrasse ohne bequeme, schöne Möbel? Seit mehr als zehn Jahren verkauft das Berliner Unternehmen LIVING ZONE seine hochwertigen Gartenmöbel über den Online-Shop www.living-zone.de. Hier können Kunden aus einem riesigen Sortiment von Relax-Liegen, Lounge-Möbeln, Esstisch-Sets und bequemen Sesseln für den Outdoor-Bereich wählen. „Für uns startet die Saison bereits im Februar“, sagt Geschäftsführer Aschraf Saigali. „Bei gutem Wetter, nach dem Wochenende oder nach Feiertagen steigt die Nachfrage spürbar an.“

Seit 2018 setzt LIVING ZONE auf logistische Unterstützung durch die Rieck-Gruppe. Erste Erfahrungen mit dem Kundenprojekt sammelte Rieck schon von 2015 bis 2017 – der gute Kontakt besteht also seit Jahren. Rieck übernimmt den Transport der Möbel, bei Bedarf auch den Import aus China oder die Lagerhaltung.

Mehrmals täglich fahren die Rieck-Lastzüge am Zentrallager des Kunden vor. Sie holen die auf Paletten verpackten Waren ab und bringen sie zum Rieck-Standort Ottendorf-Okrilla bei Dresden. Hier

speisen die Mitarbeiter die Produkte noch am gleichen Tag in das IDS-Netz ein, schon kurz danach können die Kunden auf ihren neuen Möbeln entspannen. Tausende von Sendungen bringt Rieck pro Jahr für LIVING ZONE auf den Weg. Dank Avis erfolgt die Lieferung genau dann, wenn es für den Empfänger am besten passt. „Das Besondere an unserer Zusammenarbeit ist der überaus herzliche Kontakt“, sagt Martin Lindemann, Vertriebsleiter bei Rieck in Ottendorf-Okrilla. „Wir schätzen uns sehr, tauschen uns ständig aus und entwickeln gemeinsam immer neue, innovative Ideen – so macht Logistik einfach Spaß.“

 LIVING ZONE



Eine Extraportion Service, bitte!



Straßentransporte können viele, Seefrachtcontainer verschiffen auch. Manchmal ist aber etwas mehr als ein 08/15-Transport gefragt – und dann sind Kunden bei Rieck genau richtig!

Mit dem vollen Servicepaket machte die Rieck Sea Air Cargo International (RSACI) aus Hamburg einen neuen Kunden glücklich. Die Aufgabe: Für den Umzug von Kanada nach Deutschland sollte unter anderem ein Auto im Seefrachtcontainer verschifft und dann von Hamburg weiter nach Süddeutschland transportiert werden. Ein normaler Job für RSACI. Für den Kunden war dies allerdings eine große Herausforderung: Bürokratische Hürden, komplizierte Zollvorschriften und vor allem Sprachprobleme machten ihm die Umzugsabwicklung schwer.

Die Rettung für den Geschäftsmann: Erfahrung und Engagement des RSACI-Teams Hamburg, das sich um die Importabwicklung kümmerte und zahlreiche Zusatzleistungen übernahm. So koordinierte RSACI nicht nur die gesamte Transport- und Zollabwicklung. Das Team erledigte außerdem Behördengänge, organisierte Nachweise vom Autohersteller für den TÜV, holte Bestätigungen für die Kfz-Zulassungsstelle ein und konnte dem chinesisch-sprachigen Kunden die deutschen Vorschriften in seiner Muttersprache erklären. So kam das Umzugsgut pünktlich am neuen Zuhause an. Das Auto hatte die TÜV-Plakette und als „Bonus“ auch noch die persönlichen Glückszahlen „777“ auf dem Kennzeichen erhalten.



Fabian Fricke (links), RSACI-Teamleiter Import, und Eric Sih, RSACI-Vertrieb, organisierten den Transport.

Logistik für Babys ...



Anfang 2020 bekam die Rieck Fulfillment Solutions (RFS) in Berlin Zuwachs: Im Logistikzentrum in Berlin-Schönefeld zog der Kunde bonavi mit seinen Produkten ein. Das junge Berliner Unternehmen produziert und vertreibt hochwertige Kinderwagen sowie zahlreiche Zubehörartikel vom Fußsack bis zum Buggy-Board. Rund 400 verschiedene Artikel hat bonavi im Programm, diese lagern jetzt bei Rieck. Verkauft werden die Kinderwagen sowohl online als auch im Fachhandel. „Eltern mit komfortablen, durchdachten Produkten zu überzeugen, ist unsere Passion“, sagt Niklas Ott, bonavi-Geschäftsführer. „Unsere Produktpalette kommt richtig gut an. Deshalb war es uns sehr wichtig, einen Logistiker zu finden, der uns in der aktuellen Wachstumsphase unseres Unternehmens durch professionelle Arbeit unterstützen kann.“

bonavi lässt in Asien produzieren, per Luft- und Seefracht kommen die Kinderwagen nach Deutschland. Rieck organisiert sowohl die Lagerhaltung als auch die Transportabwicklung. „Mit unseren guten Referenzen in der B2B- und B2C-Logistik konnten wir bonavi für uns gewinnen – das freut uns sehr“, sagt Patrick von Oy, Geschäftsführer RFS. „Wir übernehmen das komplette Fulfillment und die Belieferung der Kunden in Deutschland, Österreich, der Schweiz, Frankreich, Großbritannien, Belgien, den Niederlanden und Luxemburg.“ Tausende Aufträge bearbeiten die Rieck-Kollegen für bonavi pro Monat. Patrick von Oy: „Die Nachfrage nach den Kinderwagen, Buggys und dem Zubehör ist gleichbleibend hoch – Kinder werden eben immer geboren.“

Die Kinderwagen von bonavi wurden für Bedienkomfort, Funktionalität und Design ausgezeichnet.



THE HAPPY BABY COMPANY

bonavi ist seit 2016 auf dem Markt. Die Idee: einen Kinderwagen zu entwickeln, der nicht so schwer, so groß und so teuer ist wie vergleichbare Produkte. Um dies zu erreichen, haben sich die Gründer Niklas und Markus Ott von Anfang an kompetente Unterstützung geholt: Sie arbeiten eng mit einer erfahrenen Hebamme zusammen und stehen im ständigen Austausch mit Eltern. Das Ergebnis: zwei Auszeichnungen für Bedienkomfort, Funktionalität und Design. Und bereits über 40.000 zufriedene bonavi-Kunden – Eltern mit vielen happy Babys.